

Catherine BUISSON

22 rue du Vieux Chemin de St Gengoux

71390 BUXY

☎ 06 87 41 34 39

<mailto:Catherine.buisson5@wanadoo.fr>

Réseaux et Telecom

Expériences professionnelles

SUPERVISEUR DE FLUX EN CENTRE D'APPELS

France Telecom Chalon/Saône 2004-2009

Assure la gestion, la planification et la supervision de plateaux d'appels (400 personnes)

Pilotage à chaud et à froid

Alimente les tableaux de suivi

ATTACHÉE COMMERCIALE CLIENTS PROFESSIONNELS

France Telecom Chalon/Saône 2001-2004

Propose une solution en télécommunication à un client professionnel

Gère un portefeuille clients (détection besoin, étude de marché)

Accueille, informe, vend les produits et services aux clients professionnels

Elabore des solutions techniques

EXPERT NATIONAL TECHNIQUE ET RÉSEAUX

France Telecom Dijon 2000-2001

Soutien technique national, applicatifs et réseaux

Soutien national aux déploiements

Environnement PICK UNIVERSE, Architecture technique nationale

RESPONSABLE NATIONALE INGÉNIERIE DÉPLOIEMENT

France Telecom Lyon 1999-2000

Elaboration de plannings de déploiements nationaux en collaboration avec Maîtrise d'œuvre et Maîtrise d'Ouvrage

Expert technique interne au service, pour information aux agences commerciales

Information de la stratégie de la Société

Correspondante déploiements architecture technique nationale selon projets. Réseaux X25 et IP

EXPERT REGIONAL INFORMATIQUE ET RÉSEAUX

France Telecom Lyon 1997-1999

Support technique aux déploiements informatiques et réseaux en Direction Informatique régionale

Pilotage et coordination de déploiements applicatifs, matériels et systèmes

Ingénierie informatique et réseaux

SUPPORT FONCTIONNEL NATIONAL

SSII SINORG Client FRANCE TELECOM Lyon 1997-1995

Applications techniques et fonctionnelles des abonnés au réseau téléphonique et interfaces.

Assistance auprès des utilisateurs, des exploitants, supports techniques et supports fonctionnels de régions.

Environnement : PICK, UNIVERSE.

ANALYSTE PROGRAMMEUR

SSII SINORG Client France TELECOM Grenoble 1995-1994

Application technique des abonnés au réseau téléphonique
Participation à la mise en œuvre d'une nouvelle version du logiciel
Soutien technique et fonctionnel sous PICK et environnement Bureautique
Développement sous UNIVERSE
Consultante pour une autre entité de développement

CONSULTANTE EN TÉLÉCOMMUNICATION ET RÉSEAUX

SSII SINORG Client LABORATOIRES FABRE Castres 1994

Participation à l'étude technique et financière des utilisations des ressources FRANCE TELECOM.
Proposition technique pour mise en place d'un réseau privé.

ANALYSTE PROGRAMMEUR

SSII SINORG Client La POSTE, Direction du Courrier Montpellier 1993

Projet INFOSERVICE. Assistance à la mise en œuvre
Développement d'outils d'interfaces sous UNIX, scripts SQL.

ANALYSTE

SSII SINORG Client France TELECOM Montpellier 1991-1992

Formalisation de spécifications techniques et fonctionnelles
Développement, et maintenance
Soutien applicatif national aux supports fonctionnels de régions
Etude d'une application sous Visual Basic 3.0 pour la Direction Régionale

ANALYSTE PROGRAMMEUR

SSII SINORG Issy-les-Moulineaux 1990-1991

Application de gestion des abonnés au réseau câblé de télévision.
Analyste et développements sous PICK
Assistance technique et téléphonique.
Maintenance et développement de spécifiques (20 sites).

1978 - 1990 Divers emplois en câblage électricité et électronique, restauration, Maison des Jeunes et de la Culture ...

FORMATION

1990 : AFPA Formation d'Analyste-programmeur mini système (niveau DUT)
1985 : GRETA Formation Electronique en cours du soir.
1983 : CAP Electricité d'Equipement Industriel.
1978 : Bac A4 Littéraire Philosophie Anglais Espagnol.